



План
за повећање поверења јавности
у рад
Основног суда у Смедереву

Смедерево, 2018. година

Садржај

1. Увод.....	3
2. Циљеви.....	3
3. Анализа циљних група којима је План намењен.....	4
4. Активности на транспарентности рада суда и представљању суда у јавности.....	4
5. Годишњи календар активности.....	6



Република Србија
Основни суд у Смедереву
Су.бр. VIII 42-3/2018
Дана: 23. март 2018. године
С м е д е р е в о

План за повећање поверења јавности у рад Основног суда у Смедереву

1. Увод

Основни суд у Смедереву у свом досадашњем раду настојао је да обезбеди објективно, правовремено и тачно обавештавање јавности о раду суда и судским поступцима, која обавеза је утврђена чланом 57. став 1. Судског пословника.

У циљу наставка континуираног рада овог суда на транспарентности и квалитетнијем представљању у јавности израђен је План за повећање поверења јавности у рад суда (у даљем тексту: План).

План следи циљеве дефинисане Националном стратегијом реформе правосуђа за период 2013-2018. године, Комуникационом стратегијом Високог савета судства из 2013. године, анализу циљних група којима је намењен, као и Стратегије за комуникације и односе с јавношћу (ПР) овог суда.

План обухвата једногодишњи календар активности и ажурира се на крају сваке календарске године тако што се активности додају или мењају, у складу са постигнутим успесима односно околностима које су биле актуелне током претходне године у којој се план примењивао.

2. Циљеви

Као институција која, обављајући своје делатности, гарантује правичност и штити владавину права, суд је утврдио циљеве који су од кључне важности:

- 1) Приближавање правде грађанима и повећање поверења јавности у рад суда и судства – промоција
- 2) Транспарентност и доступност рада суда.

Ради остваривања ових циљева План дефинише посебне активности намењене одређеним циљним групама.

Планом се прецизирају конкретне активности, одговорна лица и рокови за спровођење предвиђених активности.

3. Анализа циљних група којима је План намењен

На основу стечених искустава из претходних година рада суда на пољу односа са јавностима, суд је идентификовао циљне групе којима је потребно више информација о раду суда и о правосуђу уопште.

Приликом утврђивања посебних активности које се односе на постављене циљеве у Плану су разматране свака од циљних група појединачно.

Идентификоване циљне групе су сврстане у једну од три категорије а то су: суд, шира правна заједница и јавност у целини.

Циљне групе, на које је План и усмерен, јесу:

- Сви запослени у овом суду, као представници суда
- Институције са којима суд сарађује: Центар за социјални рад, Полицијска управа, Полицијске станице, Јавно тужилаштво, Јавно правобранилаштво, Пошта, Адвокатска комора за подручје овог суда, Извршитељ за подручје овог суда, као део шире правне заједнице,
- Грађани, странке, медији, односно јавност у целини.

У активностима које ће надаље бити приказане, План суда бави се сваком од поменутих категорија циљних група.

4. Активности на транспарентности рада суда и представљању суда у јавности

Конкретизација активности суда, које се односе на транспарентност у раду и представљање суда у јавности, подељене су у три циљне групе: суд, шира правна заједница и јавност у целини.

Активности које је овај суд до сада предузео, али и које ће убудуће предузимати, како би испунио циљеве из овог Плана, груписане су у три категорије:

- Промотивне активности
- Информативне активности
- Консултативне активности

Рад на комуникацији у оквиру суда

Активности почињу у оквиру саме институције развојем ефикасне и добре унутрашње комуникације, као прве и најзначајније континуиране активности када је у питању представљање суда широј јавности. За постизање оптималних резултата, правовременог и потпуног информисања користиће се сви постојећи облици унутрашње комуникације – усмени, штампани и електронски.

Размена и пренос интерних информација обезбедиће се путем:

-електронске поште (е-маил)

- информатора о раду суда (електронска и штампана верзија)
- интерне огласне табле
- интернета и слично.

Рад на унутрашњој комуникацији треба да обезбеди квалитетну и продуктивну комуникацију са широм правном заједницом и јавношћу у целини.

Правна заједница

У питању су институције са којима суд сарађује:

- Центар за социјални рад
- Полицијска управа
- Полицијске станице
- Јавно тужилаштво
- Јавно правобранилаштво
- Пошта
- Адвокатска комора за подручје овог суда

Ова комуникација подразумева транспарентан рад у сарадњи са колегама из правне струке у оквиру ове циљне групе.

Шира јавност

Ова комуникација за циљну групу има грађане, странке и медије.

Да би се ова комуникација унапређивала предузимаће се активности које морају да буду сталне и унапред планиране на кварталном, шестомесечном или годишњем нивоу.

Редовно представљање у јавности обухвата:

1. представнике који нису из медија а то су све циљне групе које нису медији
2. медије (електронске, штампане)
3. екстерну комуникацију са правном заједницом и широм јавношћу као циљним групама и одвија се путем: електронске поште (е-маил), презентовања информатора о раду (електронска и штампана верзија), сајта суда и слично.

Активности суда у раду са широм јавношћу утврђиваће се и на основу предлога и сугестија грађана, странака, професионалних и осталих корисника услуга овог суда.

Медијске активности суда су: издавање саопштења за јавност на захтев медија или на иницијативу суда; благовремено пружање одговора на захтеве медија; редовно праћење објављених информација о суду уз потребно реаговање на нетачно пласиране информације; по потреби организовање и одражавање конференција за новинаре и друго.

Све набројане активности спроводиће се у сарадњи са вршиоцем функције и портпаролом суда, уз активно учешће систем-администратора, председника судских одељења, управитеља писарнице и осталих одсека у суду у складу са врстом активности.

5. Календар активности

Активност	Одговорно лице	Учесталост
Ажурирање Информатора о раду суда	Председник суда и портпарол (овлашћено лице)	континуирано
Ажурирање сајта суда	Портпарол и ИТ служба	континуирано
Ажурирање Приручника за рад инфо-пулта	Председник суда и портпарол	континуирано
Унапређење флајера који обавештавају грађане/странке о начину рада суда	Председник суда, портпарол и ИТ служба	континуирано
Пласирање чланака о суду путем: -сајта суда -писаних саопштења	Председник суда и портпарол	континуирано
Ажурирање образаца молби и захтева	Председник суда и портпарол	континуирано
Медијске активности	Председник суда и портпарол	континуирано
Израда Плана за повећање поверења јавности у рад овог суда за 2018. годину са доношењем Одлуке о образовању Комисије за повећање поверења јавности у рад Основног суда у Смедереву	Председник суда, портпарол и по потреби остали судски одсеци	Први квартал 2018. године

**Председник суда
Драган Роган**